EAE AYDINLATMA	ŞİKAYET İŞ AKIŞ DİYAGRAMI	Döküman No
		LAB-F15-08

Müşteriden Şikayetin Alınması

ayd.laboratuvar@eaegroup.com
T. +90 262 999 05 20
Müşteri Memnuniyeti Anketi

↓

Şikayetin Laboratuvarımızca Değerlendirmeye Alındığının Müşteriye Bildirilmesi

↓

Şikayetin Değerlendirilmesi

Haksız → Değerlendirme sonucunun ve haklı şikayet için planlanan / yürütülen faaliyetlerin müşteriye bildirilmesi

Haklı ↓

Düzeltme / Düzeltici faaliyet Konusunda Karar

↓

Düzeltme / Düzeltici faaliyet Başlatılması

↓

Değerlendirme sonucunun ve haklı şikayet için planlanan / yürütülen faaliyetlerin müşteriye bildirilmesi

↓

Müşteri Memnuniyeti Sağlandı mı?

Hayır → Düzeltme / Düzeltici faaliyet Konusunda Karar

Evet ↓

Şikayetin Kapatılması